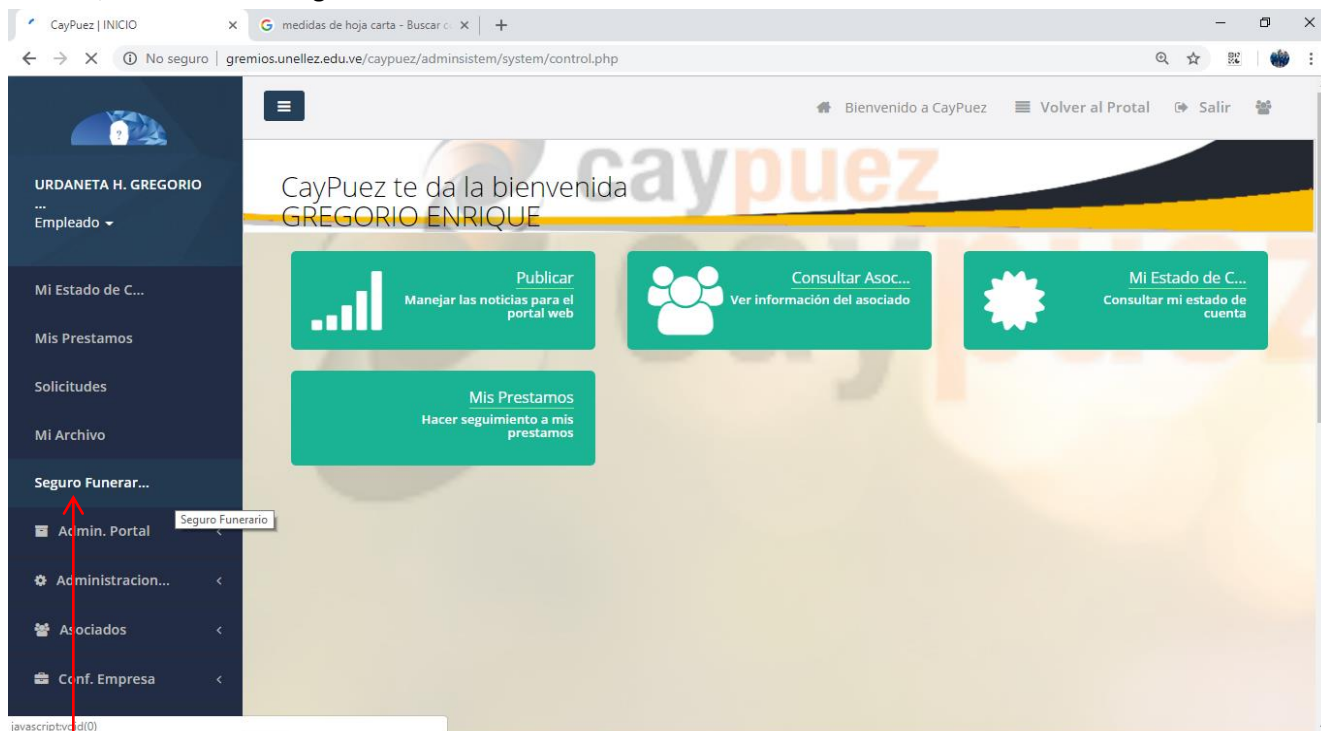
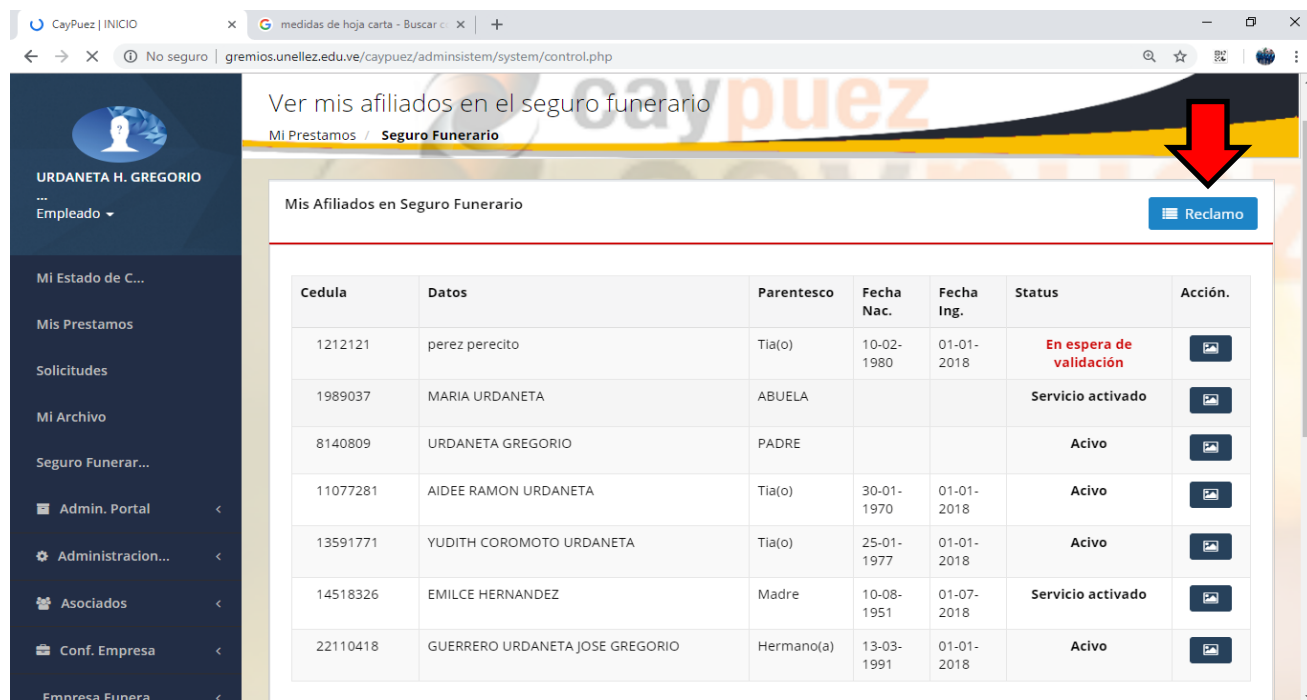


## PASO A SEGUIR PARA REALIZAR SU RECLAMO

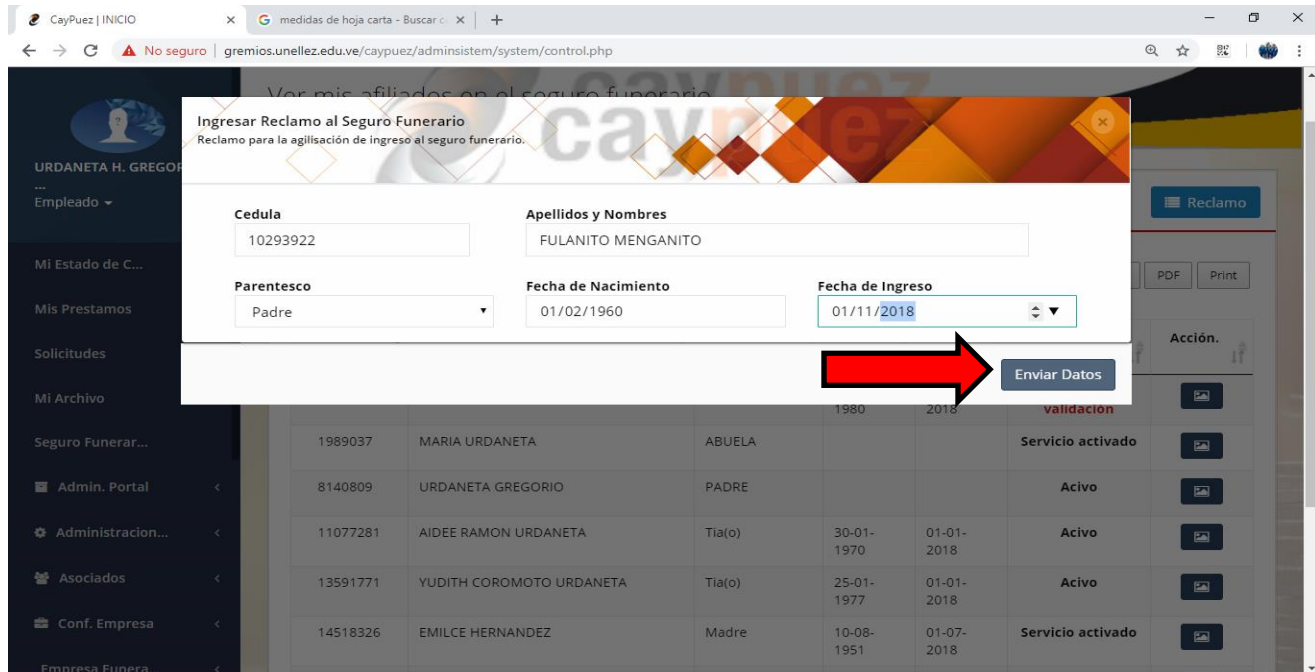
En caso de presentarse alguna irregularidad con su carga familiar, debe generar el reclamo correspondiente a través del sistema web, visualizando el siguiente instructivo:



1. Una vez hecho su registro como usuario y estando logueado dentro del módulo administrativo, debe dar click en la opción "Seguro Funerario" donde se desplegara una tabla con toda la información y carga familiar que posee actualmente.



2. Allí deberá chequear que su carga familiar sea la correcta, en caso de presentarse alguna inconsistencia por falta de algún familiar dentro de su carga, haga click en el botón "Reclamo".



Ver mis afiliados en el seguro funerario

### Ingresar Reclamo al Seguro Funerario

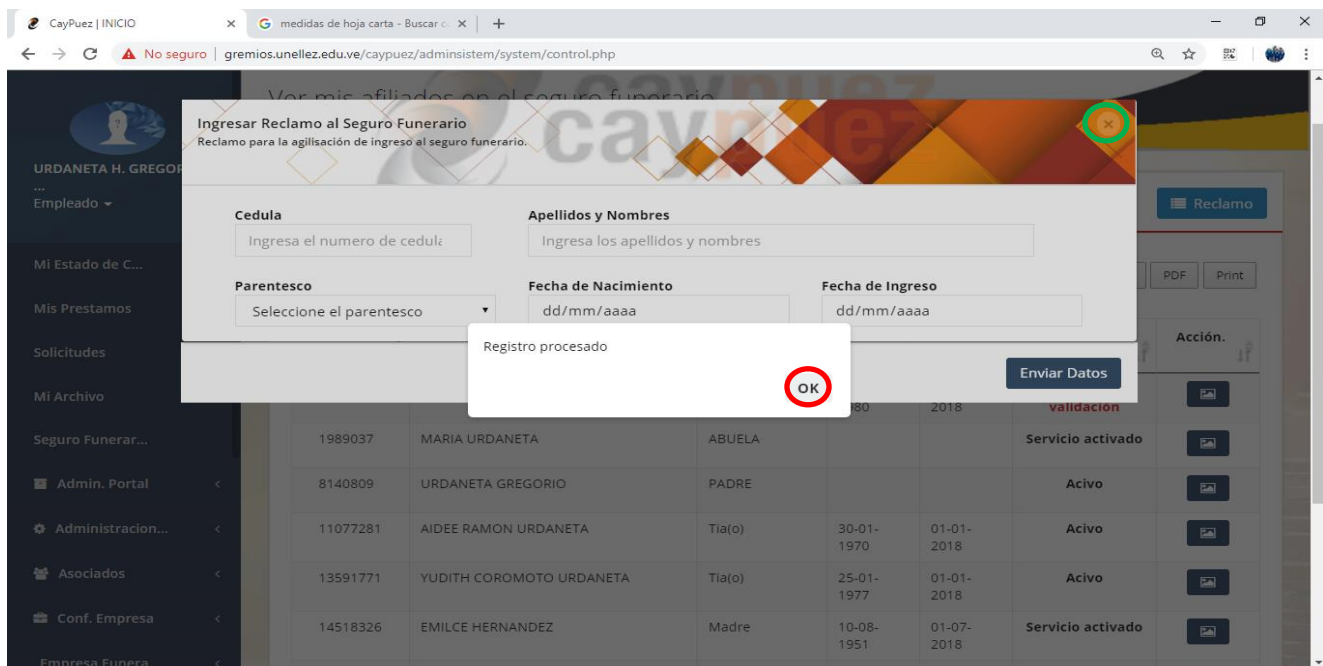
Reclamo para la agilización de ingreso al seguro funerario.

Cedula	10293922	Apellidos y Nombres	FULANITO MENGANITO		
Parentesco	Padre	Fecha de Nacimiento	01/02/1960	Fecha de Ingreso	01/11/2018

**Enviar Datos**

Cedula	Nombre	Parentesco	Fecha de Nacimiento	Fecha de Ingreso	Estado	Acción
1989037	MARIA URDANETA	ABUELA			Servicio activado	
8140809	URDANETA GREGORIO	PADRE			Acivo	
11077281	AIDEE RAMON URDANETA	Tia(o)	30-01-1970	01-01-2018	Acivo	
13591771	YUDITH COROMOTO URDANETA	Tia(o)	25-01-1977	01-01-2018	Acivo	
14518326	EMILCE HERNANDEZ	Madre	10-08-1951	01-07-2018	Servicio activado	

- Una vez clicado el botón de “Reclamo” se desplegara una formulario de datos, el cual deberá llenar ingresando los datos de la persona por la cual está generando dicho reclamo y que no aparece dentro de su carga familiar, una vez completado el formulario tendrá que enviar los datos dando click en el botón “Enviar Datos”.



Registro procesado

**OK**

**Enviar Datos**

Cedula	Nombre	Parentesco	Fecha de Nacimiento	Fecha de Ingreso	Estado	Acción
1989037	MARIA URDANETA	ABUELA			Servicio activado	
8140809	URDANETA GREGORIO	PADRE			Acivo	
11077281	AIDEE RAMON URDANETA	Tia(o)	30-01-1970	01-01-2018	Acivo	
13591771	YUDITH COROMOTO URDANETA	Tia(o)	25-01-1977	01-01-2018	Acivo	
14518326	EMILCE HERNANDEZ	Madre	10-08-1951	01-07-2018	Servicio activado	

- Ya enviados los datos se desplegara otra pantalla confirmando que su registro ha sido procesado, repita el proceso en el caso de incluir otro familiar, de lo contrario presione el botón “OK” y cancele el formulario. Esto lo re-direccionará nuevamente a la tabla de carga familiar.

CayPuez | INICIO x medidas de hoja carta - Buscar c... x +

gremios.unellez.edu.ve/caypuez/adminsistem/system/control.php

## Ver mis afiliados en el seguro funerario

Mi Prestamos / Seguro Funerario

Mis Afiliados en Seguro Funerario [Reclamo](#)

Mostrar 25 registros      Buscar:       Copy      CSV      Excel      PDF      Print

Mostrando registros del 1 al 8 de un total de 8 registros

Cedula	Datos	Parentesco	Fecha Nac.	Fecha Ing.	Status	Acción.
1212121	perez perecito	Tia(o)	10-02-1980	01-01-2018	En espera de validación	
1989037	MARIA URDANETA	ABUELA			Servicio activado	
8140809	URDANETA GREGORIO	PADRE			Acivo	
10293922	FULANITO MENGANITO	Padre	01-02-1960	01-11-2018	Ingresado como reclamo	
11077281	AIDEE RAMON URDANETA	Tia(o)	30-01-1970	01-01-2018	Acivo	
13591771	YUDITH COROMOTO URDANETA	Tia(o)	25-01-1977	01-01-2018	Acivo	
14518326	EMILCE HERNANDEZ	Madre	10-08-1951	01-07-2018	Servicio activado	
22110418	GUERRERO URDANETA JOSE GREGORIO	Hermano(a)	13-03-1991	01-01-2018	Acivo	

5. En este último paso podrás visualizar los datos de la persona que ingresaste en el formulario de reclamo, el cual se mantendrá en estatus de **“INGRESADO COMO RECLAMO”** hasta que nuestros analistas hagan las validaciones correspondientes.